# Правила участия в программе лояльности

# для держателей бонусных карт сети медицинских центров «Новая медицина»

Редакция от 18.09.2018 г.

## Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности сети медицинских центров «Новая медицина».

## 1. Основные термины

**ПЛ** — программа лояльности физических лиц.

**Организатор** — медицинский центр ООО «Куратор».

**Партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Организатором договор о присоединении к ПЛ.

**Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, оформивший Карту ПЛ.

**Бонусы** или **Бонусные баллы**— условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. Бонусными баллами можно зачесть до 50 % от стоимости медицинских услуг. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. Срок действия бонусных баллов – 12 месяцев со дня начисления.

**Бонусный баланс** – количество доступных к расходованию бонусов.

**Бонусная карта** - номерная пластиковая карта, выпущенная в продажу Организатором, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в сети Организатора и Партнеров.

## 2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2. Для участия в ПЛ необходимо оформить бонусную карту Медицинского Центра, совершив покупку Бонусной карты или выполнив условия маркетинговой акции в сети Организатора или его Партнеров.

Предъявляя Бонусную карту для получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов или, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.3. Идентификация участника ПЛ производится по номеру бонусной карты. В случае отсутствия карты в момент взаиморасчетов Организатора с Участником ПЛ, идентификация иным способом, кроме предъявления карты, невозможна.

2.4. Карта не является именной, допустимо использование Карты третьими лицами. Ответственность за сохранность полученной бонусной карты несет Участник: начисление и списание бонусов происходит в обычном порядке, если карту предъявляет третье лицо. В случае кражи или утери Карты Организатор блокирует движение бонусов по письменному заявлению Участника. При этом бонусы переносятся с утраченной на новую карту.

2.5. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений, изменения в условиях ПЛ предоставляются на веб-сайте в сети Интернет по адресу www.lenina-44.ru.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без

уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. Использование накопленных бонусов совершается только согласно настоящим Правилам, компенсация денежными выплатами не осуществляется. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.8. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

## 3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту кассиру перед или в процессе оплаты покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатора или Партнера Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.9 настоящих Правил. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов до целого числа по математическим правилам.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты зависит от суммы покупок с использованием Карты с момента ее заведения.

|  |  |
| --- | --- |
| Квалификационная сумма для достижения (по покупкам с предъявлением карты) | Размер начисляемых бонусов, % от суммы покупки |
| От 0 руб. до 49 999,99 руб | 3% |
| От 50 000 руб. до 99 999,99 руб. | 5% |
| От 100 000 руб. до 149 999,99 руб. | 7% |
| Более 150 000 руб. | 10% |

3.4. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

- При неполной оплате услуг;

- При внесении авансового платежа;

- При оплате долга.

3.5. Бонусы начисляются на бонусную карту автоматически в день совершения операции и доступны для расходования на следующие сутки после совершения покупки.

3.6. При проведении Организатором или Партнером специальных акций (стимулирующих мероприятий), допускается использование либо скидки по специальной акции либо использование бонусной карты для начисления бонусов, если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

## 4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оплаты услуг, но до выдачи кассового чека.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом до 50% от стоимости товаров/ услуг, имеющихся на момент покупки у Организатора или в торговых точках Партнеров ПЛ (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых стимулирующих мероприятий).

С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться при обращении в Медицинский Центр Организатора.

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Партнеров и Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится. Стоимость товара, оплаченного со скидкой, в Квалификационную сумму не включается.

4.5. В случае неиспользования бонусных баллов Участником в установленный Организатором срок – они сгорают (аннулируются).

## 5. Иные условия

5.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы изменять состав Партнеров ПЛ.

5.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Все необходимые начисления и списания бонусов могут быть произведены позднее по запросу Участника.

5.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте [www.lenina-44.ru](http://www.lenina-44.ru). Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

5.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты до момента выдачи кассового чека.

5.6. В случае возврата неиспользованного авансового платежа за услуги или иных возвратов сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара/услуги аннулируется.